

Servizi su misura?  
[www.assolo.net/mywish](http://www.assolo.net/mywish)

# Servizi hosting cloud

Per backup e archiviazione dati

## Dominio principale:

.....

## Attivazione servizio

(escluso il lavoro lato cliente per attivazione procedure di backup remote)

0.- CHF

## Servizi inclusi:

- » DNS e reverse DNS
- » Statistiche dettagliate degli accessi
- » Accesso FTP / SFTP
- » TRAFFICO ILLIMITATO

## Owncloud Hosting

- 100 GB spazio totale utilizzabile
- App e plugin
- utilizzo certificate di sicurezza SSL (autogenerato)
- support 5/8
- copie differenziale ultimo 30 giorni in 2 differenti luoghi

50.- CHF/mese

## Spazio supplementare

x 100 GB supplementari

35.- CHF/mese

## Servizi aggiuntivi

- Contratto di assistenza 24/7  
10 min. telefonata compresi, orari 9-12 / 14-17

20.- CHF/mese

**Totale costi ricorrenti mensili  
con fattura anticipata IVA esclusa**

Tutti i prezzi sono IVA esclusa con fattura annua se non specificato diversamente.  
Valgono le condizioni riportate nelle condizioni generali e disposizioni particolari.

Luogo:

Data:

Rivenditore:

Il Contraente (firma e timbro):

# Contratto

## Informazioni cliente

### Indirizzo amministratore

Ragione sociale

Nome e cognome

Via e numero

Casella Postale

Nap e località

Tel / Fax

E-mail

### Indirizzo fattura (se diverso da "Indirizzo amministratore")

## Tariffe orarie supporto tecnico

Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

### Hotline e lavoro tecnico

	Senza contratto d'assistenza	Con contratto d'assistenza	Unità
Hotline telefonica (ufficio 9-12 / 14-17) al minuto, minimo 10 min	2.10	1.60	CHF / min
Lavoro tecnico	130.-	104.-	CHF / ora
Lavoro tecnico specialista	150.-	120.-	CHF/ ora

### Interventi in sede (servizi Housing)

Intervento standard (ufficio 9-12 /14-17) garantito entro 2 ore con contratto d'assistenza	20.-	0.-	CHF
Intervento fuori orario garantito entro 3 ore con contratto d'assistenza	100.-	0.-	CHF

*N.B.: Gli sconti sui contratti variano dal tipo di contratto e dal volume di ore di lavoro.*

Luogo:

Data:

Rivenditore:

Il Contraente (firma e timbro):

## Condizioni generali

### Obblighi del contraente

Il contraente si impegna a non utilizzare i servizi offerti da ASSOLO NETWORKS SA per scopi illegali né per la diffusione di informazioni a carattere immorale, osceno o di natura analoga; il contraente garantisce l'autenticità e la completezza dei suoi dati personali, è tenuto inoltre a conservare copia del presente contratto di cui può essere richiesta visione in qualsiasi momento.

Il contraente accetta la "Acceptable use policy" (AUP) dell'ASSOLO NETWORKS SA. Le versioni aggiornate di quest'ultima e delle presenti condizioni generali, si trovano all'indirizzo Internet: <https://www.assolo.net/policy>

Il cliente è invitato a consultare regolarmente questa pagina per verificare eventuali aggiornamenti della AUP e delle condizioni generali. Il contraente si impegna a non utilizzare la rete di ASSOLO NETWORKS SA per effettuare operazioni di spamming via e-mail, newsgroups o qualsiasi altro mezzo.

La ASSOLO NETWORKS SA si riserva il diritto di riscuotere una penale fino a CHF. 5'000.— in caso di utilizzo improprio dei servizi acquisiti.

### Responsabilità di Assolo Networks SA

ASSOLO NETWORKS SA declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni causati dal cattivo funzionamento della rete Internet o dall'uso dei propri servizi. Inoltre non è responsabile dell'utilizzo improprio da parte dei propri clienti della rete di Assolo Networks.

### Responsabilità in caso di perdita di dati

Se non concordato altrimenti ASSOLO NETWORKS SA declina qualsiasi responsabilità per eventuali perdite di dati relativi ai servizi, prodotti, server in affitto o server propri nel Data Center di Bellinzona o in qualsiasi altra sede.

## Protezione e trattamento dei dati

### Protezione dei dati

La ASSOLO NETWORKS SA raccoglie e memorizza automaticamente dati nei cosiddetti file di registro del server per il funzionamento tecnico dei servizi. I dati sono anonimi e non possono quindi essere collegati a persone fisiche. I dati sono registrati e memorizzati esclusivamente in Svizzera e non vengono trasmessi all'estero.

### Trattamento e memorizzazione

I dati non vengono in alcun modo trattati escluso il trattamento manuale per motivi tecnici o per richiesta delle autorità competenti.

## Disposizioni particolari

### Riservatezza

Le parti contraenti trattano con riservatezza tutti i dati, in particolare modo il contenuto del presente contratto e degli allegati. Questo obbligo di riservatezza sussiste già prima della stipulazione del contratto e si estende anche dopo la fine contrattuale.

### Inefficienza di singole disposizioni

Se una disposizione del presente contratto è legalmente inefficace o non applicabile, la validità del contratto per quanto riguarda le altre disposizioni non è pregiudicata.

### Trasferimento dei diritti e doveri

Le parti contraenti possono trasferire a terzi i diritti e doveri del presente contratto solo previa approvazione scritta di entrambe le parti. In tal caso viene trasferita a terzi la totalità dei diritti e doveri.

### Aggiunte e modifiche

La ASSOLO NETWORKS SA si riserva di cambiare prestazioni e prezzi in qualsiasi momento informandone il cliente in maniera adeguata e con sufficiente anticipo. Aggiunte e modifiche al presente contratto vengono effettuate per iscritto.

## Inizio, durata e disdetta del contratto

### Durata del contratto

Il contratto ha una durata minima di 1 anno. Alla scadenza della durata minima, il contratto si rinnova tacitamente per una durata indeterminata.

### Disdetta regolare del contratto

Il contratto può essere disdetto con preavviso scritto di 3 mesi prima della sua scadenza naturale.

### Disdetta anticipata del contratto

Il contratto può essere reciso in qualsiasi momento con effetto immediato da entrambe le parti, qualora una delle parti non dovesse attenersi alle disposizioni contrattuali.

### Diritto applicabile, foro competente

Per il presente contratto è applicabile esclusivamente il diritto svizzero. In caso di controversie, le parti contraenti si impegnano a trovare una soluzione consensuale entro il termine di 1 mese. Se ciò non è possibile, il foro competente è quello di Bellinzona. A conoscenza delle tariffe e delle condizioni di ASSOLO NETWORKS, il contraente con la sua firma accetta le condizioni sopra citate.

---

Luogo:

---

Data:

---

Rivenditore:

---

Il Contraente (firma e timbro):