

Contratto

Informazioni cliente

Indirizzo amministratore

Ragione sociale
Nome e cognome
Via e numero
Casella Postale
Nap e località
Tel / Fax
E-mail

Indirizzo fattura (se diverso da "Indirizzo amministratore")

Ragione sociale
Nome e cognome
Via e numero
Casella Postale
Nap e località
Tel / Fax
E-mail

Luogo:

Data:

Rivenditore:

Il Contraente (firma e timbro):

Costi per servizi di server housing dedicato

Servizi inclusi

- » Locazione del server: Bellinzona (Ticino, Svizzera)
- » Locale controllato e climatizzato
- » Online UPS e gruppo elettrogeno
- » Connessione rete **1 Gbps full duplex**
- » Monitoraggio Hardware: **24h/24h, 7/7 giorni**
- » Controllo funzionamento servizi ogni **15 minuti**

Costi unici Configurazione e installazione, servizio housing CHF 400.-

Banda passante e spazio rack (colocation service)

Server housing Base 230.- CHF/mese
100 Mbit/s full duplex, 5 Mbit garantiti
1 IP fisso (subnet 4 IP), 3 prese + 3U

Server housing Professional 400.- CHF/mese
100 Mbit/s full duplex, 10 Mbit garantiti
8 IP fissi (subnet 4 IP), 4 prese + 4U

Altri servizi aggiuntivi

10 Mbit full duplex supplementari garantiti 300.- CHF/mese

x Subnet 8 IP fissi supplementari 80.- CHF/mese

x Spazio supplementare 1U + 1 presa 30.- CHF/mese

x 10 GB di spazio per backup 5.- CHF/mese

Contratto di assistenza - 24h/24h, 7/7 giorni, per server 50.- CHF/mese

Luogo:

Data:

Rivenditore:

Il Contraente (firma e timbro):

Antispam e antivirus

Servizio di monitoraggio posta elettronica (indipendente dal provider)

Nome host o IP:

.....

Servizi inclusi

- » Configurazione e installazione gratuita del servizio
- » Monitoraggio servizio continuo
- » Supporto e-mail gratuito
- » Gestione DNS e reverse DNS
- » Utenti illimitati
- » TRAFFICO ILLIMITATO

Servizio antivirus e antispam

- | | | |
|---|------------------|----------------------|
| <input type="radio"/> Per 1 server di posta | 600.- CHF / anno | <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> Contratto di assistenza - 24h/24h, 7/7 giorni | 100.- CHF / anno | <input type="text"/> |

Big-Sender / Web FTP

Modulo per servizi di Server FTP via web

Dominio principale + aliases:

.....

Servizi inclusi:

- » Configurazione e installazione
- » Gestione lista invii, gestione dei log
- » Gestione web proprio profilo
- » TRAFFICO ILLIMITATO

Accesso Web FTP server (webftp.assolo.net)

- | | | |
|--|---------------|----------------------|
| <input type="radio"/> Servizio Web FTP
+ 1 utente / 10 GB | 50.- CHF/anno | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> x 10 GB supplementari | 50.- CHF/anno | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> x IP dedicato e host personalizzato
Possibilità di personalizzare la grafica del portale (a tariffa) | 30.- CHF/anno | <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> Contratto di assistenza
10 min. / telefonata compresi, orari 9-12 / 14-17) | 20.- CHF/anno | <input type="text"/> |

Luogo:

Data:

Rivenditore:

Il Contraente (firma e timbro):

Tariffe orarie supporto tecnico

Hotline e lavoro tecnico

	senza contratto d'assistenza	con contratto d'assistenza	unità
Hotline telefonica (ufficio 9-12 / 14-17) al minuto, minimo 10 min	2.10	1.60	CHF / min
Lavoro tecnico	130.-	104.-	CHF / h
Lavoro tecnico specialista	170.-	136.-	CHF/ h

Interventi in sede (servizi Housing)

Intervento standard (ufficio 9-12 /14-17) garantito entro 2 ore con contratto d'assistenza	20.-	0.-	CHF
Intervento fuori orario (fuori ufficio) garantito entro 3 ore con contratto d'assistenza	50.-	0.-	CHF

Interventi fuori sede (servizi DSL)

Intervento standard (ufficio 9-12 / 14-17) garantito entro 8 ore con contratto d'assistenza	80.-	0.-	CHF
Intervento URGENZA (ufficio 9-12 / 14-17) garantito entro 3 ore con contratto d'assistenza	150.-	0.-	CHF
Tempo di trasferta	130.-	104.-	CHF / h
Km di trasferta	0.80	0.-	CHF/ Km

Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

N.B.: Gli sconti sui contratti variano dal tipo di contratto e dal volume di ore di lavoro.

Condizioni generali

Obblighi del contraente

Il contraente si impegna a non utilizzare i servizi offerti da ASSOLO NETWORKS SA per scopi illegali né per la diffusione di informazioni a carattere immorale, osceno o di natura analoga; il contraente garantisce l'autenticità e la completezza dei suoi dati personali, è tenuto inoltre a conservare copia del presente contratto di cui può essere richiesta visione in qualsiasi momento.

Il contraente accetta la "acceptable use policy" (AUP) dell'ASSOLO NETWORKS SA.

Le versioni aggiornate di quest'ultima e delle presenti condizioni generali, si trovano all'indirizzo Internet:
<http://www.assolo.net/policy>

Il cliente è invitato a consultare regolarmente questa pagina per verificare eventuali aggiornamenti della AUP e delle condizioni generali. Il contraente si impegna a non utilizzare la rete di ASSOLO NETWORKS SA per effettuare operazioni di spamming via e-mail, newsgroups o qualsiasi altro mezzo.

La ASSOLO NETWORKS SA si riserva il diritto di riscuotere una penale fino a CHF. 5'000.– in caso di utilizzo improprio dei servizi acquisiti.

Responsabilità di Assolo Networks SA

ASSOLO NETWORKS SA declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni causati dal cattivo funzionamento della rete Internet o dall'uso dei propri servizi. Inoltre non è responsabile dell'utilizzo improprio da parte dei propri clienti della rete di Assolo Networks.

Responsabilità in caso di perdita di dati

Se non concordato altrimenti ASSOLO NETWORKS SA declina qualsiasi responsabilità per eventuali perdite di dati relativi ai servizi, prodotti, server in affitto o server propri nel Data Center di Bellinzona o in qualsiasi altra sede.

Disposizioni particolari

Riservatezza

Le parti contraenti trattano con riservatezza tutti i dati, in particolare modo il contenuto del presente contratto e degli allegati. Questo obbligo di riservatezza sussiste già prima della stipulazione del contratto e si estende anche dopo la fine contrattuale.

Inefficienza di singole disposizioni

Se una disposizione del presente contratto è legalmente inefficace o non applicabile, la validità del contratto per quanto riguarda le altre disposizioni non è pregiudicata.

Trasferimento dei diritti e doveri

Le parti contraenti possono trasferire a terzi i diritti e doveri del presente contratto solo previa approvazione scritta di entrambe le parti.

In tal caso viene trasferita a terzi la totalità dei diritti e doveri.

Aggiunte e modifiche

La Assolo Network si riserva di cambiare prestazioni e prezzi in qualsiasi momento informandone il cliente in maniera adeguata e con sufficiente anticipo.

Aggiunte e modifiche al presente contratto vengono effettuate per iscritto.

Inizio, durata e disdetta del contratto

Durata del contratto

Il contratto ha una durata minima di 1 anno.

Alla scadenza della durata minima, il contratto si rinnova tacitamente per una durata indeterminata.

Disdetta regolare del contratto

Il contratto può essere disdetto con preavviso scritto di 3 mesi prima della sua scadenza naturale.

Disdetta anticipata del contratto

Il contratto può essere reciso in qualsiasi momento con effetto immediato da entrambe le parti, qualora una delle parti non dovesse attenersi alle disposizioni contrattuali.

Diritto applicabile, foro competente

Per il presente contratto è applicabile esclusivamente il diritto svizzero. In caso di controversie, le parti contraenti si impegnano a trovare una soluzione consensuale entro il termine di 1 mese. Se ciò non è possibile, il foro competente è quello di Bellinzona. A conoscenza delle tariffe e delle condizioni di ASSOLO NETWORKS, il contraente con la sua firma accetta le condizioni sopra citate.

Luogo:

Data:

Rivenditore:

Il Contraente (firma e timbro):