

# Contratto per servizi di Web / Mail Hosting e Domini

---

## Indirizzo amministratore

Ragione sociale .....  
Nome e cognome .....  
Via e numero .....  
Casella Postale .....  
Nap e località .....  
Tel / Fax .....  
E-mail .....

---

## Indirizzo fattura (se diverso da "Indirizzo amministratore")

Ragione sociale .....  
Nome e cognome .....  
Via e numero .....  
Casella Postale .....  
Nap e località .....  
Tel / Fax .....  
E-mail .....

---

Luogo:

---

Data:

---

Rivenditore:

---

Il Contraente (firma e timbro):

# Registrazione domini

Modulo di registrazione nomi a dominio e gestione DNS

## Domini .ch e .it

- Registrazione standard .ch o dominio .it 16 CHF/anno
- Registrazione sicura .ch o dominio .it 25 CHF/anno

## Altri domini

Elenco dei nomi a dominio: costo annuo di mantenimento del nome a dominio (in CHF/nome)

<b>.eu</b> CHF 30.-	<b>.org</b> CHF 30.-	<b>.ws</b> CHF 30.-	<b>.mobi</b> CHF 40.-	<b>.co</b> CHF 50.-	<b>.tv</b> CHF 60.-
<b>.com</b> CHF 30.-	<b>.info</b> CHF 30.-	<b>.name</b> CHF 30.-	<b>.tel</b> CHF 40.-	<b>.cc</b> CHF 50.-	
<b>.net</b> CHF 30.-	<b>.biz</b> CHF 30.-	<b>.us</b> CHF 30.-	<b>.cn</b> CHF 40.-	<b>.me</b> CHF 50.-	

Nota.: per **.it** / **.fr** / **.de** è necessario avere un recapito nel relativo paese (un responsabile)

### Servizi inclusi

- » Mantenimento annuo
- » Gestione DNS e reverse DNS
- » Nessun costo di registrazione

1. ....	<input type="text"/>
2. ....	<input type="text"/>
3. ....	<input type="text"/>
4. ....	<input type="text"/>

**Totale costi ricorrenti annui**  
**con fattura anticipata IVA esclusa** CHF/anno

Tutti i prezzi sono IVA esclusa con fattura annua se non specificato diversamente.  
Valgono le condizioni riportate nelle condizioni generali e disposizioni particolari.

N.B.: Richieste speciali (verranno trattate separatamente)

Luogo:

Data:

Rivenditore:

Il Contraente (firma e timbro):

# Mail Server

Modulo per servizi di posta elettronica

---

## Dominio principale + aliases:

.....

---

### Servizi inclusi:

- » Configurazione e installazione
- » DNS e reverse DNS
- » Gestione amministrativa via web
- » POP3, IMAP, webmail
- » Backup
- » Filtro antispam + Filtro antivirus
- » Aliases illimitati
- » TRAFFICO ILLIMITATO
- » Spazio temporaneo illimitato

---

<input type="radio"/>	<b>Mail Server Standard</b> 5 GB spazio archivio + 3 indirizzi di posta / alias illimitati	50.- CHF/anno	<input type="text"/>
<input type="radio"/>	<b>Mail Server Professional</b> 10 GB spazio archivio + 10 indirizzi di posta / alias illimitati	100.- CHF/anno	<input type="text"/>

---

### Servizi aggiuntivi

<input type="checkbox"/>	x 1 GB supplementare + 1 indirizzo di posta	10.- CHF/anno	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	x IP dedicato	30.- CHF/anno	<input type="text"/>
<input type="radio"/>	Contratto di assistenza 10 min. telefonata compresi, orari 9-12 / 14-17	30.- CHF/anno	<input type="text"/>

---

**Totale costi ricorrenti annui**  
con fattura anticipata IVA esclusa CHF/anno

---

Tutti i prezzi sono IVA esclusa con fattura annua se non specificato diversamente.  
Valgono le condizioni riportate nelle condizioni generali e disposizioni particolari.

---

Luogo:

---

Data:

---

Rivenditore:

---

Il Contraente (firma e timbro):

# Web Hosting

Modulo per servizi di web hosting (Apache o IIS)

---

## Dominio principale + aliases:

---

## Specificare il tipo di hosting desiderato:

- Apache con PHP e MySQL       IIS con ASP e MS-SQL

---

## Servizi inclusi:

- » DNS e reverse DNS
- » php, perl per .cgi (alternativa .asp/.net/frontpage)
- » Statistiche dettagliate degli accessi
- » Accesso FTP / SFTP
- » TRAFFICO ILLIMITATO

- 
- |                       |  |               |                      |
|-----------------------|--|---------------|----------------------|
| <input type="radio"/> | <b>Web Hosting Standard</b><br>5 GB spazio                   | 50.- CHF/anno | <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> | <b>Web Hosting Professional</b><br>10 GB spazio + SQL server | 90.- CHF/anno | <input type="text"/> |

---

## Servizi aggiuntivi

- |                          |  |               |                      |
|--------------------------|--|---------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | x 5 GB supplementari   | 50.- CHF/anno | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | x IP dedicato  | 30.- CHF/anno | <input type="text"/> |
| <input type="radio"/>    | Contratto di assistenza<br>10 min. telefonata compresi, orari 9-12 / 14-17 | 20.- CHF/anno | <input type="text"/> |

---

**Totale costi ricorrenti annui**  
**con fattura anticipata IVA esclusa**      CHF/anno     

Tutti i prezzi sono IVA esclusa con fattura annua se non specificato diversamente.  
Valgono le condizioni riportate nelle condizioni generali e disposizioni particolari.

---

Luogo:

Data:

---

Rivenditore:

Il Contraente (firma e timbro):

# Big-Sender / Web FTP

Modulo per servizi di Server FTP via web

---

## Dominio principale + aliases:

.....

---

## Servizi inclusi:

Software web-based per la gestione del caricamento e invio di file a contatti e-mail.

- » Configurazione e installazione
- » Gestione web proprio profilo
- » Gestione lista invii, gestione dei log
- » TRAFFICO ILLIMITATO

---

## Accesso Web FTP server (webftp.assolo.net)

<input type="radio"/>	<b>Servizio Web FTP</b> + 1 utente / 10 GB	50.- CHF/anno	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	x 10 GB supplementari	50.- CHF/anno	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	x IP dedicato e host personalizzato Possibilità di personalizzare la grafica del portale (a tariffa)	30.- CHF/anno	<input type="text"/>
<input type="radio"/>	Contratto di assistenza 10 min. / telefonata compresi, orari 9-12 / 14-17)	20.- CHF/anno	<input type="text"/>

Tutti i prezzi sono IVA esclusa.  
Valgono le condizioni riportate nelle condizioni generali e disposizioni particolari.

---

Luogo:

---

Data:

---

Rivenditore:

---

Il Contraente (firma e timbro):

## Tariffe orarie supporto tecnico

### Hotline e lavoro tecnico

	senza contratto d'assistenza	con contratto d'assistenza	unità
Hotline telefonica (ufficio 9-12 / 14-17) al minuto, minimo 10 min	2.10	1.60	CHF / min
Lavoro tecnico	130.-	104.-	CHF / h
Lavoro tecnico specialista	170.-	136.-	CHF/ h

### Interventi in sede (servizi Housing)

Intervento standard (ufficio 9-12 /14-17) garantito entro 2 ore con contratto d'assistenza	20.-	0.-	CHF
Intervento fuori orario (fuori ufficio) garantito entro 3 ore con contratto d'assistenza	50.-	0.-	CHF

### Interventi fuori sede (servizi DSL)

Intervento standard (ufficio 9-12 / 14-17) garantito entro 8 ore con contratto d'assistenza	80.-	0.-	CHF
Intervento URGENZA (ufficio 9-12 / 14-17) garantito entro 3 ore con contratto d'assistenza	150.-	0.-	CHF
Tempo di trasferta	130.-	104.-	CHF / h
Km di trasferta	0.80	0.-	CHF/ Km

Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

**N.B.: Gli sconti sui contratti variano dal tipo di contratto e dal volume di ore di lavoro.**

## Condizioni generali

### Obblighi del contraente

Il contraente si impegna a non utilizzare i servizi offerti da ASSOLO NETWORKS SA per scopi illegali né per la diffusione di informazioni a carattere immorale, osceno o di natura analoga; il contraente garantisce l'autenticità e la completezza dei suoi dati personali, è tenuto inoltre a conservare copia del presente contratto di cui può essere richiesta visione in qualsiasi momento.

Il contraente accetta la "acceptable use policy" (AUP) dell'ASSOLO NETWORKS SA.

Le versioni aggiornate di quest'ultima e delle presenti condizioni generali, si trovano all'indirizzo Internet:  
<http://www.assolo.net/policy>

Il cliente è invitato a consultare regolarmente questa pagina per verificare eventuali aggiornamenti della AUP e delle condizioni generali. Il contraente si impegna a non utilizzare la rete di ASSOLO NETWORKS SA per effettuare operazioni di spamming via e-mail, newsgroups o qualsiasi altro mezzo.

La ASSOLO NETWORKS SA si riserva il diritto di riscuotere una penale fino a CHF. 5'000.– in caso di utilizzo improprio dei servizi acquisiti.

### Responsabilità di Assolo Networks SA

ASSOLO NETWORKS SA declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni causati dal cattivo funzionamento della rete Internet o dall'uso dei propri servizi. Inoltre non è responsabile dell'utilizzo improprio da parte dei propri clienti della rete di Assolo Networks.

### Responsabilità in caso di perdita di dati

Se non concordato altrimenti ASSOLO NETWORKS SA declina qualsiasi responsabilità per eventuali perdite di dati relativi ai servizi, prodotti, server in affitto o server propri nel Data Center di Bellinzona o in qualsiasi altra sede.

## Disposizioni particolari

### Riservatezza

Le parti contraenti trattano con riservatezza tutti i dati, in particolare modo il contenuto del presente contratto e degli allegati. Questo obbligo di riservatezza sussiste già prima della stipulazione del contratto e si estende anche dopo la fine contrattuale.

### Inefficienza di singole disposizioni

Se una disposizione del presente contratto è legalmente inefficace o non applicabile, la validità del contratto per quanto riguarda le altre disposizioni non è pregiudicata.

### Trasferimento dei diritti e doveri

Le parti contraenti possono trasferire a terzi i diritti e doveri del presente contratto solo previa approvazione scritta di entrambe le parti.

In tal caso viene trasferita a terzi la totalità dei diritti e doveri.

### Aggiunte e modifiche

La Assolo Network si riserva di cambiare prestazioni e prezzi in qualsiasi momento informandone il cliente in maniera adeguata e con sufficiente anticipo.

Aggiunte e modifiche al presente contratto vengono effettuate per iscritto.

## Inizio, durata e disdetta del contratto

### Durata del contratto

Il contratto ha una durata minima di 1 anno.

Alla scadenza della durata minima, il contratto si rinnova tacitamente per una durata indeterminata.

### Disdetta regolare del contratto

Il contratto può essere disdetto con preavviso scritto di 3 mesi prima della sua scadenza naturale.

### Disdetta anticipata del contratto

Il contratto può essere reciso in qualsiasi momento con effetto immediato da entrambe le parti, qualora una delle parti non dovesse attenersi alle disposizioni contrattuali.

### Diritto applicabile, foro competente

Per il presente contratto è applicabile esclusivamente il diritto svizzero. In caso di controversie, le parti contraenti si impegnano a trovare una soluzione consensuale entro il termine di 1 mese. Se ciò non è possibile, il foro competente è quello di Bellinzona. A conoscenza delle tariffe e delle condizioni di ASSOLO NETWORKS, il contraente con la sua firma accetta le condizioni sopra citate.

---

Luogo:

---

Data:

---

Rivenditore:

---

Il Contraente (firma e timbro):