

Contratto

Informazioni Cliente

Indirizzo amministratore

Ragione sociale

Nome e cognome

Via e numero

Casella Postale

Nap e località

Tel / Fax

E-mail

Indirizzo fattura (se diverso da "Indirizzo amministratore")

Tariffe orarie supporto tecnico

Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Hotline e lavoro tecnico

	Senza contratto d'assistenza	Con contratto d'assistenza	Unità
Hotline telefonica (ufficio 9-12 / 14-17) al minuto, minimo 10 min	2.10	1.60	CHF / min
Lavoro tecnico	130.-	104.-	CHF / ora
Lavoro tecnico specialista	150.-	120.-	CHF/ ora

Interventi in sede (servizi Housing)

Intervento standard (ufficio 9-12 / 14-17) garantito entro 2 ore con contratto d'assistenza	20.-	0.-	CHF
Intervento fuori orario garantito entro 3 ore con contratto d'assistenza	100.-	0.-	CHF

N.B.: Gli sconti sui contratti variano dal tipo di contratto e dal volume di ore di lavoro.

Luogo:

Data:

Rivenditore:

Il Contraente (firma e timbro):

Condizioni generali

Obblighi del contraente

Il contraente si impegna a non utilizzare i servizi offerti da ASSOLO NETWORKS SA per scopi illegali né per la diffusione di informazioni a carattere immorale, osceno o di natura analoga; il contraente garantisce l'autenticità e la completezza dei suoi dati personali, è tenuto inoltre a conservare copia del presente contratto di cui può essere richiesta visione in qualsiasi momento.

Il contraente accetta la "Acceptable use policy" (AUP) dell'ASSOLO NETWORKS SA. Le versioni aggiornate di quest'ultima e delle presenti condizioni generali, si trovano all'indirizzo Internet: <https://www.assolo.net/policy>

Il cliente è invitato a consultare regolarmente questa pagina per verificare eventuali aggiornamenti della AUP e delle condizioni generali. Il contraente si impegna a non utilizzare la rete di ASSOLO NETWORKS SA per effettuare operazioni di spamming via e-mail, newsgroups o qualsiasi altro mezzo.

La ASSOLO NETWORKS SA si riserva il diritto di riscuotere una penale fino a CHF. 5'000.— in caso di utilizzo improprio dei servizi acquisiti.

Responsabilità di Assolo Networks SA

ASSOLO NETWORKS SA declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni causati dal cattivo funzionamento della rete Internet o dall'uso dei propri servizi. Inoltre non è responsabile dell'utilizzo improprio da parte dei propri clienti della rete di Assolo Networks.

Responsabilità in caso di perdita di dati

Se non concordato altrimenti ASSOLO NETWORKS SA declina qualsiasi responsabilità per eventuali perdite di dati relativi ai servizi, prodotti, server in affitto o server propri nel Data Center di Bellinzona o in qualsiasi altra sede.

Protezione e trattamento dei dati

Protezione dei dati

La ASSOLO NETWORKS SA raccoglie e memorizza automaticamente dati nei cosiddetti file di registro del server per il funzionamento tecnico dei servizi. I dati sono anonimi e non possono quindi essere collegati a persone fisiche. I dati sono registrati e memorizzati esclusivamente in Svizzera e non vengono trasmessi all'estero.

Trattamento e memorizzazione

I dati non vengono in alcun modo trattati escluso il trattamento manuale per motivi tecnici o per richiesta delle autorità competenti.

Disposizioni particolari

Riservatezza

Le parti contraenti trattano con riservatezza tutti i dati, in particolare modo il contenuto del presente contratto e degli allegati. Questo obbligo di riservatezza sussiste già prima della stipulazione del contratto e si estende anche dopo la fine contrattuale.

Inefficienza di singole disposizioni

Se una disposizione del presente contratto è legalmente inefficace o non applicabile, la validità del contratto per quanto riguarda le altre disposizioni non è pregiudicata.

Trasferimento dei diritti e doveri

Le parti contraenti possono trasferire a terzi i diritti e doveri del presente contratto solo previa approvazione scritta di entrambe le parti. In tal caso viene trasferita a terzi la totalità dei diritti e doveri.

Aggiunte e modifiche

La ASSOLO NETWORKS SA si riserva di cambiare prestazioni e prezzi in qualsiasi momento informandone il cliente in maniera adeguata e con sufficiente anticipo. Aggiunte e modifiche al presente contratto vengono effettuate per iscritto.

Inizio, durata e disdetta del contratto

Durata del contratto

Il contratto ha una durata minima di 1 anno. Alla scadenza della durata minima, il contratto si rinnova tacitamente per una durata indeterminata.

Disdetta regolare del contratto

Il contratto può essere disdetto con preavviso scritto di 3 mesi prima della sua scadenza naturale.

Disdetta anticipata del contratto

Il contratto può essere reciso in qualsiasi momento con effetto immediato da entrambe le parti, qualora una delle parti non dovesse attenersi alle disposizioni contrattuali.

Diritto applicabile, foro competente

Per il presente contratto è applicabile esclusivamente il diritto svizzero. In caso di controversie, le parti contraenti si impegnano a trovare una soluzione consensuale entro il termine di 1 mese. Se ciò non è possibile, il foro competente è quello di Bellinzona. A conoscenza delle tariffe e delle condizioni di ASSOLO NETWORKS, il contraente con la sua firma accetta le condizioni sopra citate.

Luogo:

Data:

Rivenditore:

Il Contraente (firma e timbro):